



安徽中科赋能认证有限公司

商品售后服务评价体系认证规则

编制：汪 曼

审核：周丽娟

批准：袁 辉

文件编号：AAEC-SC-005

版 本：B/0

受控状态：**受控**

修订日期：2025 年 6 月 9 日

实施日期：2025 年 6 月 9 日

文件修订记录表

[illegible]

目录

文件修订记录表	2
1.目的和范围	6
2.依据文件	6
2.1 编制依据	6
2.2 认证依据	7
3.职责	7
3.1 公正性委员会	7
3.2 总经理职责	7
3.3 管理者代表的职责	8
3.4 技术委员会	8
3.5 认证运营部职责	9
3.6 质量管理部	10
3.7 综合管理部职责	11
3.8 业务发展部职责	12
3.9 认证决定人员（小组）职责	12
3.10 审查员职责	13
3.11 审查组长职责	13
3.12 技术专家职责	14
4.机构要求和人员能力要求	14
4.1 机构要求	14
4.2 人员能力要求	14
5.初次认证审查程序	15
5.1 认证前活动	15
5.1.1 受理认证申请	15
5.1.2 认证审查评审确认	16
5.1.3 签订认证合同	16
5.2 服务认证审查策划	17
5.2.1 服务认证模式选择与应用	17
5.2.2 审查方案	19
5.2.3 审查时间	20
5.2.4 确定审查目的、范围和准则	21

5.2.5 选择和指派审查组	22
5.2.6 审查计划	23
5.3 实施审查	24
5.3.1 审查组要求	24
5.3.2 首末次会议要求	24
5.3.3 审查过程及环节	25
5.4 审查评价报告	29
5.5 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证	30
5.5.1 不符合原因分析	30
5.5.2 纠正和纠正措施的有效性验证	30
5.6 认证决定	31
5.6.1 总则	31
5.6.2 认证决定活动的实施	31
5.6.3 授予初次认证决定所需确认信息	31
5.6.4 颁发初次认证证书	32
6. 监督审查程序	32
6.1 总则	32
6.2 监督审查频次	32
6.3 监督审查时间	33
6.4 监督审查审查组	33
6.5 监督审查实施	33
6.6 监督审查纠正和纠正措施有效性	34
6.7 监督审查审查评价报告	34
6.8 监督审查认证决定	35
7. 再认证审查程序	35
7.1 总则	35
7.2 再认证审查的策划	35
7.3 再认证审查时间	36
7.4 再认证审查组	36
7.5 再认证审查实施	36
7.6 纠正和纠正措施有效性	36
7.7 再认证审查评价报告	36

7.8 再认证认证决定	36
7.9 再认证认证证书	37
8.认证范围变更	37
8.1 扩大认证范围	37
8.2 缩小认证范围	38
8.3 变更认证范围	38
9.证书要求	39
9.1 认证证书及认证标志要求	39
9.1.1 认证证书应至少包含以下信息:	39
9.1.2 认证证书有效期	40
9.1.3 认证证书信息披露	40
9.2 认证证书状态管理规定、要求	40
9.2.1 总则	40
9.2.2 暂停证书	40
9.2.3 暂停恢复	41
9.2.4 撤销证书	41
10.受理组织的申诉	42
11.认证记录的管理	42
12.其他	43
13.附录 A	44
14.附录 B	45

相关规则全文请与认证机构联系获取，联系方式详见网站首页！